|  |  |
| --- | --- |
| Найменування фінансової установи: повне  скорочене | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЮРСПЕЦФІНАНС»  ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» |
| адреса місцезнаходження | Україна, 01021, місто Київ, Кловський Узвіз, будинок 10 |
| фактична адреса місцезнаходження | Україна, 01021, місто Київ, Кловський Узвіз, будинок 10 |
| Державна реєстрація юридичної особи | дата реєстрації:  08.04.2021;  номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи – 1000707770001091711  гіперпосилання на сторінку веб-сайту ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС», де розміщено виписку з Єдиного державного реєстру про проведення державної реєстрації юридичної особи  [https:// fcjurspecfinance.uafin.net](https://skhidfinance.com.ua/) |
| Код за ЄДРПОУ | 44299021 |
| Розмір статутного капіталу | 15 050 000,00 гривень |
| Відомості щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ | Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія та номер ФК № В000304, видане Національним банком України 23.07.2021р.  гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ   <https://kis.bank.gov.ua/> |
| Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі | **ЛІЦЕНЗІЯ НА ДІЯЛЬНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ (ФАКТОРИНГ, НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ), від 21.06.2024р.** Номер рішення НБУ щодо зміни обсягу ліцензії № 21/683-рк на підставі заяви ліцензіата.  **ДІЮЧА, строк дії необмежений**  «НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ», видана рішенням НБУ від 23.07.2021 № 21/2015-пк,  безстрокова, АНУЛЬОВАНА, у зв’язку із переоформленням ліцензії на підставі пункту 32 розділу VII Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” та пункту 10 додатку 1 до Постанови № 199  «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ», видана рішенням НБУ від 23.07.2021 № 21/2015-пк,  безстрокова, АНУЛЬОВАНА, у зв’язку із переоформленням ліцензії на підставі пункту 32 розділу VII Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” та пункту 10 додатку 1 до Постанови № 199  «НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ», видана рішенням НБУ від 23.07.2021 № 21/2015-пк,  безстрокова, АНУЛЬОВАНА, у зв’язку із переоформленням ліцензії на підставі пункту 32 розділу VII Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” та пункту 10 додатку 1 до Постанови № 199 гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій можливо перевірити такі відомості: https://bank.gov.ua/ua/news/all/devyati-finansovim-ustanovam-timchasovo-zupineno-diyu-litsenziy-semi–anulovano-litsenziyi-tri-ustanovi-viklyucheno-z-reyestru |
| Засоби зв’язку з  фінансовою установою | Телефон +38 (093) 857-45-50  Адреса електронної пошти direct@fcjurspecfinance.uafin.net |
| Перелік власних веб-сайтів,  які використовуються для надання фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності ТОВ «СХІД ФІНАНС», умови та порядок надання фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів | [https:// fcjurspecfinance.uafin.net](https://skhidfinance.com.ua/) |
| Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою | •        надання коштів та банківських металів у кредит  •        факторинг |
| Умови, ціни/тарифи фінансових послуг |  |
| Основні показники діяльності фінансової установи | гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій можливо ознайомитися з показниками  <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision#6> |
| перелік осіб, які надають посередницькі послуги | ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» надає фінансові послуги без участі посередників, в тому числі кредитних агентів; надавачів посередницьких послуг на ринку фінансового лізингу |
| Партнери | Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11 |
| Відомості про органи управління:  виконавчий орган  наглядова рада | Директор Шолохова Ірина Борисівна з 06.04.2023 по теперішній час, не володіє частками статутного капіталу ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС»  наглядова рада в ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» не утворювалася (законодавством обов’язкове утворення наглядової ради для товариств з обмеженою відповідальністю не вимагається) |
| Відомості про учасників (засновників, акціонерів) фінансової установи, які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу фінансової установи | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ КОМПАНІЯ З УПРАВЛІННЯ АКТИВАМИ «БІ-ЕЛ-АР», код  ЄДРПОУ 37641420, яке діє від власного імені в інтересах Пайового венчурного інвестиційного фонду «ПРОФІТАКТИВ №1» , Україна, що володіє часткою в статутному капіталі фінансової установи у розмірі 66,45%.  Громадянин України- Євтєєв Сергій Сергійович , що володіє часткою в статутному капіталі фінансової установи у розмірі 33,55%. |
| Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи | Відокремлені підрозділи ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» не утворювалися |
| Інформація про торгівельні марки фінансової установи | ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» для надання фінансових послуг не використовує торгівельні марки (знаки для товарів і послуг) |
| Рішення про ліквідацію фінансової установи | не приймалось |
| Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи | провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися |
| Відомості про режим робочого часу фінансової установи | Робочі дні та години: понеділок-п’ятниця з 9.00 до 18.00, перерва з 13.00 по 14.00, субота та неділя – вихідні дні. Сайт компанії працює цілодобово, без вихідних, та надає можливість ознайомитися з інформацією у будь-який час |
| Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів | **Національний банк України**:  Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9  Телефон для довідок: (044) 253-01-80  Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50  Офіційний сайт: bank.gov.ua  **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**:  адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1  контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70  електронна пошта: z-elena@consumer.gov.ua, info@dpss.gov.ua Офіційний сайт: dpss.gov.ua |
| Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами | ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами |
| Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість | ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» не надає додаткових фінансових послуг |
| Механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг: | Механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюються відповідно до вимог чинного законодавства. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.  Ви можете надіслати нам своє звернення з приводу отримання або сплати кредиту, умов кредитування і будь-яких питань, які вас цікавлять:  Усне звернення:  надається Фінансовій установі споживачем за допомогою засобів телефонного зв’язку через телефон: +38 (093) 857-45-50 та записується (реєструється) посадовою особою Фінансової установи.  Письмове звернення: надсилається споживачем поштовим зв’язком на адресу Фінансової установи: Україна, 01021, місто Київ, вул.М.Грушевського, а/с 7.  Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет електронною поштою на адресу direct@fcjurspecfinance.uafin.net  Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС», чинним законодавством України не передбачена |
| Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги | податковий режим застосовується на загальних підставах.  при отриманні Клієнтами – фізичними особами від ТОВ “ ФК ЮРСПЕЦФІНАНС» фінансових послуг та поверненні кредиту, сплаті процентів за користування кредитом, платі за надання послуги факторингу, Клієнт – фізична особа, не отримує доходу (відсутній об’єкт оподаткування), а Товариство не визнається податковим агентом щодо податку на доходи фізичних осіб у значенні, наведеному у Податковому кодексі України тому не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансових послуг.   Клієнт (споживач) може одержати докладну інформацію з цих питань за гарячою лінією державної податкової служби за телефоном 0 800 501 007 або на сайті https://tax.gov.ua, адреса: 04053, м. Київ, Львівська площа, 8. |
| Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання споживчого кредиту | Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання умов договору про надання кредиту. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні |
| Порядок внесення змін та доповнень до договорів про надання фінансових послуг | Зміни до договорів про надання фінансових послуг вносяться за взаємною згодою сторін договору шляхом укладення Додаткових угод до Договору, якщо такі зміни не є реалізацією прав сторін, які чітко визначені Договором та Правилами надання фінансових послуг ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС», а саме: Правилами надання споживчих кредитів, Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту кредитування для суб’єктів підприємницької діяльності, Правилами надання фінансового лізингу, Правилами надання послуг з факторингу або законодавством України.  Збільшення фіксованої процентної ставки для споживчих кредитів неможливе, без письмової згоди Позичальника. |
| Порядок відмови від Договору про надання кредиту (споживчий кредит) | Відповідно  до ст. 15 Закону України “Про споживче кредитування”, Позичальник має право на відмову від Договору про надання кредиту (далі по тексту – Договір). Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про свій намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”) до закінчення строку, встановленого Законом України “Про споживче кредитування”. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов’язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. |
| Порядку взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості | З 19.08.2022 року набрали чинності Зміни до ПОРЯДКУ ВЗАЄМОДІЇ ІЗ СПОЖИВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ В ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС», з якими ви можете ознайомитися у нас на сайті за посиланням [https://fcjurspecfinance.uafin.net;Зміни-до-ПОРЯДКУ- ВЗАЄМОДІЇ-ІЗ-СПОЖИВАЧЕМ-ПРИ-ВРЕГУЛЮВАНІ-ПРОСТРОЧЕНОЇ- ЗАБОРГОВАНОСТІ.pdf](https://fcjurspecfinance.uafin.net;Зміни-до-ПОРЯДКУ-ВЗАЄМОДІЇ-ІЗ-СПОЖИВАЧЕМ-ПРИ-ВРЕГУЛЮВАНІ-ПРОСТРОЧЕНОЇ-ЗАБОРГОВАНОСТІ.pdf) Звертаємо увагу, що зміни стосуються захищених категорій: військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України; б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов’язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов’язаного з проходженням військової служби; в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти; г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв’язок, особи, зниклі безвісти. Споживач, який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією, його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі можуть повідомити ТОВ «ФК “ЮРСПЕЦФІНАНС» про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії за допомогою будь-якого засобу комунікації, реквізити якого розміщено на веб-сайті Кредитодавця: за телефоном: +38(093)857-45-50; електронною поштою на адресу: direct@fcjurspecfinance.uafin.net; поштовим зв’язком на адресу: 01021, місто Київ, вул.М.Грушевського, а/с 7 Копії підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії надсилаються: електронною поштою на адресу: direct@fcjurspecfinance.uafin.net; поштовим зв’язком на адресу: 01021, місто Київ, вул.М.Грушевсьеого, а/с 7. Зразок Довідки, яка є підтвердим документом про належність споживача до захищеної категорії за посиланням https://fcjurspecfinance.uafin.net; за посиланням довідка про-належність-до-захищеної-категорії.pdf |